

Resultaten cliëntwaarderingsonderzoek voor ZGA website

Laatst bijgewerkt: 7 juli 2021

Binnen Zorggroep Apeldoorn en omstreken (ZGA e.o.) vinden wij het erg belangrijk om te horen wat de bewoner, revalidant en/of diens naaste van onze zorg- en dienstverlening vindt. Daarom vindt elk jaar, op iedere afdeling, een cliënttevredenheidsonderzoek plaats. De onderzoeken worden afgenomen door een onafhankelijke interviewer. De vragen die gesteld worden zijn afgestemd op wat de cliënt belangrijke onderwerpen vindt.

Per afdeling worden verbetermaatregelen afgesproken. De resultaten en verbetermaatregelen worden gecommuniceerd met bewoners, revalidanten en/of hun naasten en met de cliëntenraad.

Doel van cliënttevredenheidsonderzoeken

Met de resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken kunnen wij continue onze zorg blijven verbeteren en onze zorg aan laten aansluiten op de wensen en behoeftes van de cliënt. Daarnaast worden de resultaten gebruikt voor het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van zorg, richting onder andere potentiële cliënten, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en zorgverzekeraars.

Resultaten laatst gehouden interne cliëntwaarderingsonderzoeken 2019/2020

Locatie	Afdeling	Doelgroep*	Aantal respondenten t.o.v. het totaal aantal bewoners/revalidanten	Cijfer medewerkers	Aanbeveling
Avondzon	Avondzon	Psychogeriatric	8 (11)	8,6	7,8
Casa Bonita	Akelei	Somatiek	10 (21)	7,9	7,1
	De Prinsenbeek	Dagbehandeling	15 (23)	8,1	7,8
	Klingelbeek	Somatiek	13 (21)	7,4	7,5
	Koningsbeek begane grond	Psychogeriatric	20 (23)	7,5	7,1
	Koningsbeek etage	Psychogeriatric	22 (26)	7,8	7,3
	Zilverbeek	Psychogeriatric	13 (17)	7,8	7,2
De Beekwal (Eerbeek)	Weber	Psychogeriatric	14 (16)	7,6	7,0
De Vier Dorpen	De Vier Dorpen	Somatiek	31 (64)	7,8	7,5
Dok Zuid	De Botter	Dagbehandeling	8 (10)	8,3	7,6
	De Spreng	Palliatieve zorg		-	-
	De Viermaster	Somatiek	21 (34)	7,9	7,6
Mandala	Afasiencentrum	Dagbehandeling	34 (46)	8,2	8,1
	DemenTalent	Dagbehandeling	28 (37)	8,3	7,9
	Mandala Thuiszorg	Thuiszorg	54 (80)	-	8,1
Randerode	Bakenberg	Psychogeriatric	13 (16)	7,9	7,2
	Beemte	Somatiek	12 (17)	7,8	6,9
	Dagbehandeling Randerode	Dagbehandeling	40 (46)	8,0	7,8
	Groenendaal	Psychogeriatric	8 (12)	8,6	8,2
	Leegschoten	Somatiek	12 (18)	7,7	6,8
	Nieuw Milligen	Eerstelijnsverblijf	13 (26)	8,1	7,7
	St. Peter	Psychogeriatric	9 (16)	8,0	7,4
	Zwaanspreng Wonen	Somatiek	16 (36)	7,9	6,8
Sprenkelaarshof	Heerenhof	Somatiek	21 (33)	8,1	7,6
	Pachterserf	Psychogeriatric	28 (38)	7,9	7,9
Tolzicht (Brummen)	Assenrade	Somatiek	9 (10)	7,2	7,1
	Deuderick	Psychogeriatric	5 (10)	7,6	7,4
Twello	De Barnte	Dagbehandeling	10 (14)	7,7	7,9
	Dependance	Psychogeriatric	25 (26)	8,6	8,6
Winkewijert	Grift en Kayersbeek	Geriatrische revalidatiezorg	40 (77)	-	8,0
Witte Wolken	De Windkanter	Psychogeriatric	18 (21)	7,4	7,5
Woonhaven	Woonhaven	Psychogeriatric	8 (15)	8,1	7,8
Zonnehuis	Dagbehandeling PG	Dagbehandeling	12 (15)	8,1	7,7
	Gasthuismolen	Somatiek	10 (22)	7,7	7,5
	Hamermolen	Somatiek	16 (23)	7,7	7,5
	Ruitersmolen	Psychogeriatric	17 (19)	7,8	7,5
	Tullekensmolen	Psychogeriatric	12 (18)	8,0	7,0

* Psychogeriatric is een afdeling voor mensen met dementie; Somatiek is een afdeling voor mensen lichamelijke beperkingen