

De Vier Dorpen

**Zelfstandig wonen met zorg op basis
van Volledig Pakket Thuis (VPT)**

Welkom

In De Vier Dorpen woont u zelfstandig in een huurappartement. Wonen en zorg zijn hier gescheiden. Dit betekent dat u uw appartement huurt van woningcorporatie Habion en de zorg die u nodig heeft ontvangt van Zorggroep Apeldoorn.

Habion is eigenaar van het gebouw en het omliggende terrein en verhuurder van uw appartement. U heeft met Habion een huur- en serviceovereenkomst afgesloten. Namens Habion is Hoekstra de contactpersoon voor de verhuur en bijbehorende zaken.

Zorggroep Apeldoorn is verantwoordelijk voor de zorg. Uw huisarts blijft verantwoordelijk voor de medische zorg. U heeft zelf de regie en wij maken samen met u afspraken over de zorg die u nodig heeft. Zo kunt u, met ondersteuning van uw naasten en onze zorgmedewerkers, het leven blijven leiden dat u graag wilt.

In deze informatiebrochure leest u hoe de zorg in De Vier Dorpen is georganiseerd. Als u na het lezen vragen heeft, dan kunt u terecht bij de zorgmedewerkers. Zij gaan graag met u in gesprek. Meer informatie over Zorggroep Apeldoorn vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl.

Volledig Pakket Thuis

In De Vier Dorpen ontvangt u zorg via de indicatie 'Volledig Pakket Thuis' (VPT). VPT is 'pakketzorg' voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz). VPT is een leveringsvorm: de manier waarop u de zorg van ons ontvangt.

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft op basis van uw gezondheidssituatie bepaald dat een Wlz-VPT indicatie bij u van toepassing is. Met deze VPT-indicatie blijft u zelfstandig wonen op De Vier Dorpen en biedt Zorggroep Apeldoorn het pakket aan zorg dat u nodig heeft. Op basis van uw indicatie kijken wij samen met u welke en hoeveel zorg en ondersteuning u kunt ontvangen.

Zorgen doen we samen

We willen u graag leren kennen en begrijpen wat belangrijk voor u is. Andersom vinden wij het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten. Wij gaan daarom met u in gesprek over:

- Wat u zelf kunt blijven doen.
- Waar naasten, mensen uit uw netwerk, kunnen ondersteunen en helpen.
- Of er hulpmiddelen of zorgtechnologie ter ondersteuning ingezet kan worden.
- Wat het zorgteam kan bieden aan ondersteuning en zorg. Uw indicatie is daarbij leidend.

Een goede samenwerking tussen u, uw naasten, mensen uit uw eigen netwerk en de zorgmedewerkers, maakt dat u de zorg en ondersteuning ontvangt die u nodig heeft. De afspraken die we met elkaar maken leggen we vast in uw persoonlijke plan. Zo weten we wat we van elkaar kunnen verwachten en blijft u in regie.

Het zorgteam

Het zorgteam bestaat uit verschillende medewerkers waaronder helpenden, verzorgenden, (regie)verpleegkundigen, medewerkers welzijn, medewerkers dagelijks leven en medewerkers huishoudelijke ondersteuning. Zij helpen u volgens de afspraken in uw persoonlijk plan.

Op De Vier Dorpen zijn ook vrijwilligers actief. Zij zijn voor u en voor ons onmisbaar.

Eerst verantwoordelijke verzorgende/verpleegkundige (EVV)

U heeft binnen het zorgteam een vast aanspreekpunt. Dat is de eerst verantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige, afgekort EVV. Hij of zij zorgt er onder andere voor dat uw dagelijkse zorg en ondersteuning volgens afspraak wordt uitgevoerd. Bij vragen kunt u bij uw EVV terecht of een van de andere teamleden. Minimaal één keer per jaar evalueert u uw persoonlijke plan met uw EVV. Als uw zorgvraag verandert, worden de bestaande afspraken hierop aangepast en wanneer nodig en mogelijk een hogere indicatie aangevraagd. Met uw toestemming heeft uw EVV, wanneer nodig, ook contact met uw huisarts.

Uw indicatie

U heeft een Wlz-VPT indicatie

Bij uw indicatie hoort een zorgprofiel. Samen met uw EVV bespreekt u wat u nodig heeft en of dit past binnen uw indicatie, dit volgens de uitgangspunten samen zorgen. Bij de invulling van uw indicatie laten wij ruimte voor onverwachte situaties, want niet alles is planbaar. Ook reserveren wij ruimte voor diensten die voor iedereen die in De Vier Dorpen woont en een VPT-indicatie heeft, hetzelfde is. Dit noemen wij het VPT-basispakket. Dit basispakket bestaat uit de maaltijdvoorziening, nachtzorg, zorgalarmering en de personeelsinzet in ontmoetingsruimte De Deel. Deze diensten zijn voor alle bewoners met een VPT-indicatie beschikbaar.

Wijziging van indicatie

Het kan natuurlijk zijn dat u in de loop van de tijd meer zorg of ondersteuning nodig heeft. Dan gaan wij hier tijdig met u over in gesprek en kijken we samen naar de mogelijkheden. Wanneer nodig vraagt u samen met uw EVV een nieuwe indicatie aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ bepaalt uiteindelijk welke zorgindicatie u krijgt.

Beëindiging van zorgverlening

Het uitgangspunt is dat u in De Vier Dorpen kan blijven wonen, tenzij wij de zorg die u nodig heeft niet meer veilig en verantwoord kunnen geven. Als dit aan de orde is, gaan wij met u in gesprek om te kijken wat passende vervolgmogelijkheden zouden kunnen zijn bij Zorggroep Apeldoorn of elders. In onze algemene voorwaarden vindt u meer informatie over het beëindigen van de zorgverlening.

Eigen bijdrage

Bij uw Wlz-VPT-indicatie hoort dat u een wettelijke eigen bijdrage betaalt. De hoogte van deze bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie en inkomen. Voor meer informatie over de eigen bijdrage, kunt u terecht op de website van het Centraal Administratie Kantoor (CAK): www.hetcak.nl

Automatische incasso

U ontvangt van Zorggroep Apeldoorn (indien van toepassing) maandelijks een rekening voor kosten die niet door uw Wlz-indicatie worden gedekt. De rekening geeft een overzicht van de kosten van de voorgaande maand. Hierin zijn kosten van uw VPT-pakket verrekend en wordt ook de vergoeding voor het eten en drinken meegenomen. Wij vragen uw toestemming om voor de betaling van deze factuur een automatische incasso te gebruiken. Dit is veilig en gemakkelijk. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Als u vragen heeft over de rekening, kunt u contact opnemen met de administratie.

Overeenkomst en algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u van ons zorg ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en Zorggroep Apeldoorn. Op deze overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing en de betreffende aanvullende bijzondere module die op uw indicatie van toepassing is. U heeft hierover een brief ontvangen. Zorggroep Apeldoorn maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van Actiz en BTN. Dit zijn schriftelijke afspraken die de rechten en plichten regelen van u als cliënt en van ons als zorgaanbieder. Met het ontvangen van onze zorg stemt u in met deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden en bijzondere module vindt u op onze website www.zorggroepapeldoorn.nl/clientinformatie.

Heeft u vragen over de voorwaarden of de brief die u ontvangen heeft, dan kunt u bij het zorgservicebureau van Zorggroep Apeldoorn terecht.

Uw contactpersoon

U bent als cliënt natuurlijk onze eerste gesprekspartner als het gaat om de zorg die wij bieden. Wij vragen u ook om iemand uit uw familie of naastenkring aan te wijzen als eerste contactpersoon.

Vertegenwoordiger

Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger aangewezen, bijvoorbeeld in een volmacht of levenstestament, dan is het prettig als wij dat weten omdat hij of zij dan ook uw eerste contactpersoon is. Het belangrijkste verschil tussen een contactpersoon en een vertegenwoordiger is dat een contactpersoon geen beslissingen voor of namens u kan nemen. Dat kan en mag een wettelijk vertegenwoordiger wel. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op onze [website](#).

Wat verwachten wij van een contactpersoon / vertegenwoordiger

Van de eerste contactpersoon/vertegenwoordiger verwachten wij dat deze betrokken is bij uw zorg. Hij of zij kan samen met u gesprekspartner zijn op momenten dat u dit wenst of wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld bij de bespreking van uw persoonlijke plan. Ook nemen wij contact op voor overleg bij een onverwachte gebeurtenis met u. De contactgegevens van de contactpersoon/vertegenwoordiger leggen wij vast in uw persoonlijke plan.

Uw persoonlijke plan

In uw persoonlijke plan leggen we afspraken vast over wat u zelf blijft doen, waar naasten ondersteunen, welke hulpmiddelen en zorgtechnologie ingezet kunnen worden en wat het zorgteam doet. Zo weet iedereen wat er van hem of haar verwacht wordt. Uw plan is onderdeel van uw elektronische cliëntdossier. In uw dossier houden betrokken zorgmedewerkers bij hoe het gaat. Uw persoonlijke plan wordt met u besproken en als het nodig is passen we afspraken aan.

Cliëntportaal Caren

Een cliëntportaal is een website waarin u mee kunt kijken in uw persoonlijke cliëntdossier. Wij gebruiken het cliëntportaal Caren van Nedap. Via het cliëntportaal Caren kunnen wij met u communiceren en enkele zaken kunt u ook zelf invullen. U kunt via een computer, tablet of telefoon inloggen op uw eigen Caren-portaal. Ook kunt u naasten toegang tot uw Caren portaal geven. U

bepaalt zelf of u dat wilt. De website is goed beveiligd, hierdoor zijn uw gegevens beschermd. Meer informatie over het Caren-portaal en hoe u hier gebruik van kunt maken, vindt u op de website www.zorggroepapeldoorn.nl/clientinformatie.

Zorg in een volledig pakket thuis

Hoe uw persoonlijke VPT-pakket eruit ziet, is afhankelijk van uw situatie. De invulling van uw VPT-pakket bespreekt u met uw EVV. Welke zorg onderdelen in het VPT-pakket zitten, lichten we hier toe. Ook leest u wat wij aanvullend te bieden hebben en wat u zelf regelt.

Verzorging en verpleging

In De Vier Dorpen is 24 uur per dag zorg mogelijk. Dit betekent niet dat er altijd een zorgmedewerker aanwezig is. Wel maken wij afspraken met u op welke momenten u zorg nodig heeft, dit is planbare zorg. Voor niet planbare zorg zoals hulp bij het bezoeken van het toilet of hulp na een val, kunt u gebruikmaken van zorgalarmering. Wanneer u alarmeert stemt de zorgmedewerker met u af wanneer zij bij u is. Dit is altijd binnen een redelijke tijd. In een noodsituatie zijn wij zo snel mogelijk bij u. Wanneer nodig schakelen wij 112 in. Zorgalarmering is een alarmeringssysteem met behulp van een pols- of hals-alarmknop. Dit systeem is gekoppeld aan de mobiele telefoons van de zorgmedewerkers. Deze planbare en onplanbare zorg is onderdeel van het VPT-pakket.

Zorgartikelen

Benodigheden voor zorgmedewerkers om hun werk te kunnen doen, zoals wegwerphandschoenen of -mondmaskers, vallen binnen uw VPT-pakket. Deze basisbenodigheden regelen wij.

Persoonlijke verzorgingsartikelen, zoals tandpasta of shampoo, regelt u zelf. U zorgt ervoor dat de artikelen die u graag gebruikt aanwezig zijn, zodat de zorgmedewerker deze kan gebruiken als hij/zij u helpt. Dit geldt ook voor artikelen zoals een thermometer, weegschaal, bloeddruk-, saturatie- en/of bloedsuikermeter als u dit nodig heeft.

Wanneer u specifieke verpleegartikelen, zoals bij wond- of katheterzorg, nodig heeft dan schrijft de huisarts deze voor. Dit regelt u zelf met uw huisarts. Wanneer het nodig is, helpen wij u hierbij als onderdeel van uw VPT-afspraken. De kosten voor deze artikelen worden vaak vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. Advies is om dit na te vragen bij uw eigen zorgverzekeraar.

Welzijn en begeleiding

Ontmoetingplek De Deel

In De Vier Dorpen is een ontmoetingsruimte, genaamd De Deel. Deze is voor bewoners en omwonenden toegankelijk. Gedurende de dag is er een medewerker aanwezig om waar nodig te helpen en te ondersteunen. U kunt elke dag aansluiten om gezellig samen koffie of thee te drinken. Ook kunt u, als u dat fijn vindt, samen met medebewoners tussen de middag uw warme maaltijd nuttigen op De Deel.

Dagbesteding

Heeft u ondersteuning of begeleiding nodig in uw dagstructuur, dan kunt u gebruik maken van dagbesteding als onderdeel van uw VPT-pakket. Het programma met activiteiten stemmen wij af op wat deelnemers graag doen of nodig hebben. Lukt het u niet om zelf naar de activiteiten toe te komen? Dan halen wij u op. Uiteraard brengen wij u dan ook weer thuis.

Ook anderen, zonder zorgindicatie, zijn van harte welkom om deel te nemen aan activiteiten. Wij vragen daar dan een kleine vergoeding voor.

Extra activiteiten

Bij bijzondere gelegenheden organiseren wij extra activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan een barbecue op een zomerse dag of een uitstapje. Deelname hieraan is vrijwillig. Deze extra activiteiten zijn geen onderdeel van het VPT-pakket, maar een extra service. Wij vragen een bijdrage voor deelname, deze kosten zijn voor iedereen gelijk. Iedereen die deel wenst te nemen, meldt zich hiervoor aan.

Maaltijden en boodschappen

Het organiseren van de maaltijd en noodzakelijke boodschappen is onderdeel van het VPT-pakket. Niet-noodzakelijke boodschappen zoals alcohol, sigaretten of snoep e.d. zijn geen onderdeel van uw VPT-pakket.

U bestelt de warme maaltijd en uw boodschappen zelf. U kunt al uw boodschappen, wel of niet vallend onder uw VPT-pakket, bestellen en thuis laten bezorgen. U ontvangt een vast bedrag per maand vanuit uw VPT-pakket op uw rekening voor noodzakelijke boodschappen. Via het bestel- en betalingssysteem betaalt u al uw boodschappen. Wij werken samen met een leverancier die op vaste momenten van de week langskomt voor het brengen van de maaltijden en boodschappen. Voor de maaltijd en boodschappen is het noodzakelijk dat u een magnetron en een koelkast met een vrieslade heeft.

U bepaalt uiteraard zelf waar en met wie u samen eet. In de ontmoetingsruimte De Deel is het mogelijk om tussen de middag gezamenlijk de warme maaltijd te nuttigen. Heeft u begeleiding nodig bij de maaltijd, dan heeft gezamenlijk warm eten op de Deel de voorkeur. Wij maken met u afspraken over begeleiding bij de maaltijden; dit is dan onderdeel van uw VPT-pakket.

Medische diëten

Medische diëten (bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij) voorgeschreven door de huisarts, zijn onderdeel van uw VPT-pakket. Als deze niet bij de leverancier besteld kunnen worden, wordt in overleg met u gekeken hoe dit georganiseerd kan worden. Speciale dieetvoeding of dieetpreparaten, zoals sondevoeding of drinkvoeding, vallen onder de farmaceutische zorg en zijn geen onderdeel van uw VPT-pakket. Medische diëten en/of preparaten worden vaak vergoed vanuit de basis- of aanvullende zorgverzekering.

Medische en paramedische zorg

Huisarts

De huisarts blijft, zoals u gewend bent, verantwoordelijk voor uw medische zorg. Buiten praktijkuren is dit de huisartsenpost. Basis medische zorg zoals de huisarts, medicijnen, tandheelkundige zorg en basis paramedische zorg zoals fysiotherapie vallen onder uw eigen zorgverzekering. Dit wordt dan ook vanuit daar bekostigd. De inhoud van het door u zelf gekozen verzekeringspakket bepaalt of dit gedeeltelijk of geheel wordt vergoed.

Medicatie

Uw medicatie regelt en beheert u zelf. De huisarts schrijft medicatie voor en de apotheek levert medicatie. U kunt uw medicatie zelf ophalen of bij u thuis laten bezorgen door de apotheek. Hierover maakt u zelf afspraken met uw apotheker. Heeft u hulp nodig bij het beheer en het gebruik van uw medicatie? Dan helpt het zorgteam graag. We kijken ook of zorgtechnologie mogelijk kan helpen. Deze begeleiding is onderdeel van uw VPT-pakket.

Medisch ethische vraagstukken

Het is belangrijk dat wij weten wat uw medische ethische keuzes zijn. Denk bijvoorbeeld aan de keuze voor het wel of niet reanimeren of een wilsverklaring. Het is belangrijk dat u uw wensen bespreekt met uw huisarts en vast laat leggen in uw huisartsdossier. Wij vragen u om deze wensen met ons te delen, zodat wij die ook aan uw dossier kunnen toevoegen. Op die manier kent het zorgteam ook uw wensen en kan hiernaar handelen.

Hulpmiddelen

Noodzakelijke hulpmiddelen zijn geen onderdeel van het VPT-pakket. Dit betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor het regelen en betalen van uw eigen hulpmiddelen. Mogelijk dat hulpmiddelen vergoed worden door uw zorgverzekeraar.

Persoonlijke hulpmiddelen

Persoonlijke hulpmiddelen zijn noodzakelijke hulpmiddelen zoals steunkousen, orthopedische schoenen of incontinentiemateriaal. Veel van deze hulpmiddelen zijn via de thuiszorgwinkel te bestellen en worden vaak vergoed via uw zorgverzekering.

Mobiliteitshulpmiddelen

Dit zijn hulpmiddelen die u nodig heeft om u te verplaatsen of te bewegen. Denk aan een rollator, rolstoel of een scootmobiel. Ook deze hulpmiddelen zijn vaak bij de thuiszorgwinkel te verkrijgen via de zorgverzekeringswet (Zvw). Of kunnen aangevraagd worden bij de gemeente via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ook vergoeding van deze hulpmiddelen is afhankelijk van uw zorgverzekering.

Roerende voorzieningen

Roerende voorzieningen zijn hulpmiddelen zoals een hoog-/laagbed, een tillift, een posttoel. Ook deze hulpmiddelen regelt u zelf, vaak kan dat via een thuiszorgwinkel of bijvoorbeeld via Zorgsaam Apeldoorn. Hoe deze hulpmiddelen worden betaald, hangt af van uw situatie; bijvoorbeeld of het gebruik korter (Zvw) of langer (Wmo) is dan 6 maanden.

Wij hebben goede ervaringen met Medipoint. Zij bieden veel en doen ook een check of iets vergoed wordt of niet. Zij werken samen met de Wmo gemeente Apeldoorn. Op de website <https://www.medipoint.nl/home> vindt u informatie over de verschillende hulpmiddelen. U kunt natuurlijk ook ergens anders uw hulpmiddelen halen.

Heeft u hulp nodig bij het regelen van hulpmiddelen en komt u er samen met uw naasten niet uit? Dan kan het zorgteam u hierbij helpen.

Huishouden

Schoonmaak

De schoonmaak van uw appartement bestaat uit het schoonmaken van: de woonkamer, de keuken, de slaapkamer, het toilet en de badkamer. Over de schoonmaak maken wij afspraken met u als onderdeel van uw VPT-pakket. In de wekelijkse schoonmaak doen wij de basiszaken zoals contactpunten en vlakke oppervlakten zoals kasten (reikhoogte), tafelblad en aanrecht. Daarnaast worden vloeren en het sanitair schoongemaakt. Naast de wekelijkse schoonmaak maken we periodiek ook zaken schoon zoals de radiator of het wassen van de ramen aan de binnenkant. De algemene ruimtes, zoals de gangen en De Deel, worden schoongemaakt door woningcorporatie Habion.

U regelt zelf de aanschaf van schoonmaakproducten en materialen waar onze medewerker mee werken. In de bijlage vindt u een checklist waarop u kunt zien wat u nodig heeft. In de checklist kunt u ook lezen wat we niet doen. Voor deze schoonmaakwerkzaamheden bent u altijd zelf verantwoordelijk. Mogelijk dat naasten daarbij kunnen helpen.

Wasverzorging

Het wassen van bed- en badgoed is onderdeel van uw VPT-pakket. Zorggroep Apeldoorn werkt samen met een wasserij waarbij de was wordt opgehaald en teruggebracht op vaste momenten van de week.

Het wassen van uw eigen kleding regelt u zelf. Het is mogelijk om in uw appartement een wasmachine en/of droger te plaatsen. De aansluiting hiervoor is aanwezig. U kunt ook kiezen voor een wasserij, bijvoorbeeld de wasserij die ook het bed- en badgoed wast. U sluit daarvoor zelf een abonnement af waarmee ook de betaling geregeld wordt. Uw was wordt dan gemerkt door de wasserij en kan dan samen met het bed- en badgoed meegegeven worden.

Afval

Het afval scheidt u zelf in uw appartement. Buiten zijn ondergrondse afvalcontainers voor restafval, GFT, PMD, papier en incontinentiemateriaal. U brengt uw afval zelf naar de containers, eventueel met hulp van uw naasten. Heeft u hulp nodig van het zorgteam? Dan maken wij daar met u afspraken over als onderdeel van uw VPT-pakket. Van de gemeente ontvangt u een pas zodat u de bakken kunt openen. Bij vragen over afvalverwerking kunt u terecht bij de gemeente.

Algemene zaken

Toegang tot de locatie en uw appartement

Voor de veiligheid van de bewoners sluit de hoofdingang van De Vier Dorpen automatisch op een bepaald moment. U en het zorgteam hebben uiteraard altijd toegang tot het gebouw.

Omdat u zelfstandig woont, krijgt u zorg 'achter uw voordeur'. Dit betekent dat het zorgteam te gast is in uw woning. Daarom belt de zorgmedewerker altijd aan zodat u zelf de deur open kunt doen. Bent u niet in staat zelf de deur open te doen, dan maken we samen afspraken over het binnentreden van uw appartement door het zorgteam. Deze afspraken leggen wij vast in uw persoonlijke plan. Het zorgteam werkt met een sleutelsysteem waarmee zij, als dat met u is overeengekomen, zelf toegang kunnen krijgen tot uw appartement.

Bij alarmering of calamiteiten waarbij uw veiligheid in gevaar komt, mogen zorgmedewerkers altijd gebruikmaken van het sleutelsysteem.

Tijdelijk afwezig en vakantie

Afwezig

Wanneer u tijdelijk niet aanwezig bent en dus geen zorg hoeft te ontvangen, dan horen we dat graag 24 tot 48 uur van tevoren. Zo kunnen wij de planning hierop aanpassen. U kunt uw afwezigheid melden via het cliëntportaal Caren. Wanneer u niet tijdig afmeldt, kunnen wij kosten in rekening brengen.

Op vakantie

Altijd fijn, op vakantie of een weekendje weg. Omdat u zorg ontvangt vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), gelden er wettelijk een maximaal aantal verlofdagen per jaar. Zo heeft u 42 dagen verlof per jaar. Ook kunt u twee dagen binnen een week met verlof (zogenaamd weekendverlof). Dit hoeft niet letterlijk een zaterdag en zondag te zijn. Dit mogen ook twee doordeweekse dagen zijn. Een 'weekendverlof' mag niet vastgeplakt worden aan een vakantie van 14 dagen. Gaat u langer weg? Dan zijn er mogelijk kosten aan verbonden. Laat u goed informeren en ga hier tijdig over in gesprek met uw EVV.

Of u tijdens uw verlof ook zorg kunt ontvangen is afhankelijk van verschillende factoren. Bespreek dit met uw EVV.

Vervoer

Vervoer regelt uzelf of met uw naasten. Dat geldt ook voor vervoer van en naar het ziekenhuis of een specialist. Afhankelijk van uw gezondheidssituatie, uw zorgverzekering en de specifieke voorwaarden die hierbij horen, wordt vervoer mogelijk vergoed. Bent u niet in staat om deel te nemen aan het openbaar vervoer? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor 'sociaal vervoer'. Hiervoor dient u wel aan bepaalde voorwaarden te voldoen. De gemeente kan u hierover informeren.

Heeft u begeleiding nodig bij een afspraak in het ziekenhuis of bij een specialist, dan is het fijn als uw naasten mee kunnen gaan. Lukt dat niet dan regelen wij begeleiding. Afhankelijk van de benodigde begeleiding kan dit een medewerker of een vrijwilliger van Zorggroep Apeldoorn zijn.

Post

Het is verplicht om veranderingen in uw woonadres door te geven aan de bevolkingsadministratie van de gemeente. U heeft uw eigen adres en een eigen brievenbus op De Vier Dorpen.

Inwonende partner

Het VPT-pakket is samengesteld op basis van uw VPT-indicatie. Woont u samen met uw partner in De Vier Dorpen en heeft uw partner geen zorgindicatie? Ook dan gelden de afspraken die wij met u gemaakt hebben voor uw zorg en ondersteuning. Bij het maken van afspraken kijken we samen waar uw partner mogelijk kan ondersteunen. Uw partner kan ook deelnemen aan de maaltijd- en boodschappendienst waarbij de VPT-vergoeding voor u hetzelfde blijft. Net als alle andere bewoners, kan uw partner ook deelnemen aan gezamenlijke activiteiten, waarvoor hij of zij een vergoeding betaalt.

Heeft uw partner zelf ook zorg nodig? Dan kijken we of dat ook kan via een indicatie voor volledig pakket thuis.

Zorgwoning op het terrein van De Vier Dorpen

Woont u in een van de zorgwoningen en heeft u een Wlz-VPT-indicatie, dan ontvangt u op dezelfde wijze zorg van Zorggroep Apeldoorn. Heeft u geen zorgindicatie dan bent u van harte welkom in het ontmoetingscentrum en kan u, tegen een kleine vergoeding, deelnemen aan activiteiten.

Algemene zaken

Wij zijn een rookvrije organisatie

U bepaalt uiteraard zelf of er bij u thuis gerookt mag worden. Daarnaast heeft Habion, als verhuurder, regels m.b.t. het roken in de algemene ruimten.

Voor het zorgteam van Zorggroep Apeldoorn is het belangrijk dat er tijdens de momenten dat u zorg of ondersteuning krijgt er niet gerookt wordt.

Veiligheid

Habion heeft als verhuurder de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van het gebouw. Regels m.b.t. veiligheid zijn door hen met u gedeeld. Bij een noodgeval, volgt u de instructies van Habion en van de hulpdiensten ter plaatse, zoals de brandweer, politie en ambulance.

In uw appartement bent u ook zelf verantwoordelijk voor de veiligheid. Het zorgteam van Zorggroep Apeldoorn heeft een signalerende rol m.b.t. uw veiligheid in relatie tot de zorg en ondersteuning die wij bieden. (Potentieel) gevaarlijke situaties zullen zij met u bespreken.

Internet/Wifi verbinding

U sluit zelf een abonnement af met een leverancier naar keuze. Bij storingen is deze leverancier het aanspreekpunt.

Verzekeringen

Zorgverzekering

U heeft uw eigen zorgverzekering. Uw Wlz-VPT-indicatie dekt niet alle zorgkosten. Het is daarom belangrijk om na te gaan of uw zorgverzekering (basis en aanvullend) passend is bij uw situatie. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Inboedelverzekering

U heeft uw eigen inboedel-/woonverzekering. U woont zelfstandig. Het is belangrijk na te gaan of uw inboedel-/woonverzekering passend is bij uw situatie. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met uw verzekeraar.

Aansprakelijkheidsverzekering

U heeft uw eigen aansprakelijkheidsverzekering. Het is belangrijk na te gaan of deze verzekering nog passend is bij uw situatie. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met uw verzekeraar. Bij schade bepaalt de verzekeraar wie aansprakelijk is.

Zorggroep Apeldoorn is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van persoonlijke spullen door uzelf of anderen waarvoor Zorggroep Apeldoorn niet verantwoordelijk is.

Andere verzekeringen

Of u andere verzekeringen die u heeft wilt behouden, bepaalt u zelf. Of bepaalde verzekeringen in uw nieuwe situatie nodig zijn, kunt u het beste met uw eigen verzekeraar overleggen.

Huisdieren

Heeft u een huisdier? Dan is het van belang dat medewerkers van het zorgteam geen hinder daarvan ondervinden; bijvoorbeeld vanwege allergieën of angst voor bepaalde huisdieren. Wij vragen u hier rekening mee te houden. Medewerkers van het zorgteam hebben geen taak in de verzorging van een huisdier. U zorgt zelf voor uw huisdier, al dan niet met hulp van naasten.

Clïëntondersteuning

Iedereen die recht heeft op zorg vanuit de Wet langdurige zorg, kan hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Deze ondersteunt u met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee en betreft waar mogelijk uw naasten of anderen bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw omgeving. Cliëntondersteuning is gratis en onafhankelijk. Voor meer informatie, kijk op www.meesamen.nl.

Gedragcode

Geweld, bedreiging, pesten of ander grensoverschrijdend gedrag accepteren wij niet. Onze medewerkers hebben de plicht om u en anderen hier op aan te spreken. Als er sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag, doen we aangifte bij de politie. We willen een veilige omgeving voor iedereen. Om duidelijkheid te scheppen hebben we een gedragscode opgesteld. Leest u deze alstublieft door. Deze vindt u op de website www.zorggroepapeldoorn.nl/clientinformatie.

Privacy

Privacy gaat over het recht op bescherming van uw persoonlijke leven, over wat belangrijk is om uzelf te kunnen zijn en te doen wat u wilt. Privacy betekent ook het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) is een wet die ervoor zorgt dat uw persoonlijke gegevens met zorg worden behandeld. Onze privacyverklaring legt uit hoe wij met uw gegevens omgaan. U vindt deze verklaring op <https://www.zorggroepapeldoorn.nl/privacy>.

Privacy gaat ook over uw eigen keuzes kunnen maken. Het maken van beeld- of geluidsopnames van anderen, zoals medewerkers en bezoekers, zonder hun toestemming is niet toegestaan. Opnames van gesprekken met onze medewerkers of beeldmateriaal mogen ook niet zonder overleg met ons openbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld op sociale media. Wanneer u geluidsopnames wilt maken van een gesprek met één van onze medewerkers voor privégebruik, meld dit dan vooraf aan het gesprek. Deze opnames mogen alleen voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt. Ook voor het maken van een foto is toestemming van de medewerker nodig. We respecteren uw privacy en vragen om respect voor de privacy van onze medewerkers en anderen.

Clïëntenraad

Zorggroep Apeldoorn heeft een cliëntenraad die opkomt voor de belangen van cliënten die zorg van ons ontvangen. De Vier Dorpen kent samen met Het Zonnehuis te Beekbergen ook een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is voor ons een waardevolle gesprekspartner. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl/over-ons/medezeggenschap.

Compliment of ontevreden

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze zorg- en dienstverlening vindt. We horen het graag als u tevreden bent en we willen het weten als u gevoelens van onvrede of klachten heeft. Bent u ontevreden, bespreek dit dan zo snel mogelijk met de betrokken medewerker of uw EVV of de leidinggevende. Van uw ervaringen willen we leren en zo onze zorg- en dienstverlening verbeteren.

Heeft u een klacht en komt u er samen met het zorgteam, uw EVV of de leidinggevende van de afdeling niet uit? Of heeft u hulp nodig bij een gesprek? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris.

U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via:

Telefoon: 06 - 532 663 51

E-mail: klachtenfunctionaris@zgapeldoorn.nl

Post: Klachtenfunctionaris Zorggroep Apeldoorn, Postbus 313, 7300 AH Apeldoorn

[Op onze website](#) vindt u meer informatie over de klachtenregeling en de cliëntvertrouwenspersoon voor de Wet Zorg en Dwang.

Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen?

Dan kunt u contact opnemen met het zorgteam als het over uw zorgverlening gaat. Heeft u andere vragen dan kunt u contact opnemen met het Zorgservicebureau van Zorggroep Apeldoorn:

Telefoon: 088 – 145 2010

Email: zorgservicebureau@zgapeldoorn.nl

Bijlage Checklist Schoonmaak De Vier Dorpen

Uw appartement wordt door medewerkers van Zorggroep Apeldoorn en omstreken volgens afspraak schoongemaakt. De basiswerkzaamheden bestaan uit een wekelijkse schoonmaak van woonkamer, keuken, slaapkamer en sanitaire ruimte en periodieke schoonmaak werkzaamheden.

U regelt zelf de aanschaf van schoonmaakproducten en materialen.

In overleg met u worden aan de hand van het basispakket schoonmaak passende afspraken gemaakt en vastgelegd in uw cliëntplan.

Werkzaamheden die wij niet uitvoeren en waarvoor u zelf verantwoordelijk bent, zijn:

- Werkzaamheden zoals in de was zetten van meubels, koper/zilver poetsen of verzamelingen stofvrij houden.
- De binnenzijde van kasten opruimen of schoonmaken.
- Het schoonmaken van apparaten, ontdooien van koelkast/vriezer e.d.
- Een grote schoonmaak (denk aan plafonds afnemen, overgordijnen/ vitrage wassen, tapijt reinigen e.d.)
- Werkzaamheden buiten de woning (opbergbox opruimen, auto wassen of balkonplanten verzorgen e.d.)
- Wassen van de ramen aan de buitenkant en het schoonmaken van het balkon/terras.

Woningcorporatie Habion maakt de algemene ruimtes schoon.

Omdat veiligheid en goede werkomstandigheden voor onze medewerkers belangrijk zijn, vragen wij om de volgende materialen aanwezig te hebben:

1. Microvezel reinigingsdoeken
2. Microvezel vloerdoek, te combineren met steel (zie punt 4)
3. Stofwisdoekjes (bijvoorbeeld Swiffer) (zie punt 4)
4. Steel voor natte vloerreiniging en stofwissen
5. Emmer met goede handgreep
6. Mild vloeibaar schuurmiddel
7. Wc reiniger, zonder chloor
8. Ontkalker
9. Allesreiniger PH-neutraal
10. Toiletborstel/ houder
11. Trap (indien er hoge elementen zijn waar medewerker niet bij kan)
12. Ramentrekker & spons
13. Vloertrekker in badkamer, t.b.v. droogtrekken van de vloer na het douchen
14. Stoffen en blik
15. Schrobborstel met steel.
16. Advies stofzuiger, noodzaak bij aanwezigheid van vloerbedekking/kleed/ huisdier
17. Vuilniszakken

De aanwezige huishoudelijke apparaten (zoals stofzuiger, huishoudtrap) verkeren in een goede staat en zijn voorzien van een duidelijk etiket en een gebruiksaanwijzing.

Schoonmaakmiddelen mogen niet irriteren. De middelen moeten goed doseerbaar zijn en voorzien van een goed leesbaar etiket.

Onze voorkeur gaat uit naar schoonmaken met behulp van microvezel materialen, bij deze methodiek wordt een minimum aan chemische reinigingsmiddelen toegepast en kan veilig en hygiënisch worden schoongemaakt.