Zorggroep Revalidatie bij Apeldoorn en omstreken

Revalidatie en herstelcentrum

Informatie voor cliënten en naasten
Revalidatie Zorg (Wlz-VV9b)

Welkom

Welkom bij Zorggroep Apeldoorn, locatie Winkewijert, het Geriatrisch Revalidatie- en Herstelcentrum. U bent bij ons om te revalideren; dit betekent dat u, samen met het revalidatieteam, gaat werken aan uw herstel en zelfredzaamheid. Betrokkenheid van uw naasten is daarbij ook belangrijk. Het doel van uw revalidatie is weer terug naar huis of een zorgcentrum.

Deze brochure bevat belangrijke informatie over uw revalidatieproces. Meer informatie over Zorggroep Apeldoorn vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl. Wij wensen u een voorspoedige revalidatie en herstel!

Uw revalidatie

Uw indicatie

Om te kunnen revalideren heeft u een Wlz-VV9b indicatie ontvangen. Dit betekent dat u na de revalidatie waarschijnlijk zorg nodig blijft houden vanuit de Wet Langdurige Zorg (wlz). U betaalt daarvoor een eigen bijdrage. Zie voor meer informatie cak.nl.

Doel van uw revalidatie

U komt bij ons revalideren omdat er iets in uw situatie is gebeurd waardoor u revalidatie nodig heeft om thuis, of in het zorgcentrum weer zelfredzaam te zijn. We bepalen samen uw revalidatiedoelen.

- U blijft tijdens uw revalidatie doen wat u zelf al kan. Wij stimuleren uw zelfredzaamheid.
- U volgt therapie, traint en doet oefeningen om waar mogelijk te herwinnen wat u niet meer zelf kan.
- We betrekken uw naasten waar dat kan, ter ondersteuning van uw revalidatieproces.
- We kijken samen of en welke hulpmiddelen u kunnen ondersteunen.

In de eerste twee weken van uw opname stellen we samen met u een persoonlijk revalidatieplan op. Verschillende zorgmedewerkers en behandelaren komen bij u langs voor een gesprek, onderzoeken en testen. We maken haalbare doelen en afspraken. In de eerste twee weken schatten we ook in wanneer uw doelen zijn behaald, en u naar huis/het zorgcentrum kunt. Deze verwachte ontslagdatum geeft richting aan uw revalidatieplan.

Revalidatieklimaat

Uw revalidatie staat in alles wat u op een dag doet centraal. Of het nu gaat om persoonlijke verzorging, de maaltijden, het bed opmaken of de kamer opruimen, uw medicatie beheren of uw afspraken bijhouden. We kijken samen wat u zelf kan, waar we u ondersteunen om het weer zelf te kunnen en wat er verder nodig is, zoals gebruik van hulpmiddelen.
Van ons vraagt het goed te kijken wat u nodig heeft. Het vraagt van u inzet en motivatie.
Vanuw naasten vraagt het betrokkenheid en ondersteuning.

Therapie
Om de doelen te behalen, maken de therapeuten afspraken met u over therapie, training en oefeningen. Therapie wordt individueel en in groepsverband gegeven. Wij zetten uw therapie-afspraken wekelijks in uw therapieagenda. Deze agenda geven we u wekelijks. U krijgt ook oefeningen die u zelfstandig uitvoert buiten de therapietijden om. Er zijn speciale oefenruimtes waar u gebruik van kan maken. Uw naaste kan u ondersteunen bij oefeningen of kan meekijken met therapie om u goed te kunnen ondersteunen.

Revalidatie-overleg
Uw situatie en de voortgang bespreken we regelmatig met het revalidatieteam in het revalidatie-overleg. Ter voorbereiding bespreekt de verpleegkundige met u en uw naaste de voortgang. Uw inbreng is belangrijk. Als het nodig is, wordt uw revalidatieplan aangepast. Zo werken we samen toe naar uw ontslagdatum.

Het revalidatieteam

Voor dat u bij ons komt
Vanuit de medisch specialist en de verpleegafdeling in het ziekenhuis krijgen wij belangrijke informatie overgedragen bij uw opname. Ook van de huisarts, het zorgcentrum of thuiszorg krijgen wij belangrijke informatie.

Het revalidatieteam van de Winkewijert
De medisch behandelaar, andere behandelaren en het zorgteam die bij uw revalidatieproces betrokken zijn, vormen samen het revalidatieteam.

- De medisch behandelaar heeft vanuit het revalidatieteam de regie over uw revalidatieproces en bepaalt welke behandelaren nodig zijn bij uw revalidatie. U ziet uw medisch behandelaar tijdens de medische visite, als dat nodig is. Uw EVV-er kan u vertellen wanneer deze gepland is. Uw naaste kan aansluiten bij de visite.
- Bij uw revalidatie kunnen ook andere behandelaren betrokken zijn: fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, diëtetisten, maatschappelijk werkers, geestelijke verzorgers.
- Daarnaast hebben we het zorgteam. U heeft binnen het zorgteam een vast aanspreekpunt. Dat is de eerstverantwoordelijke verpleegkundige, afgekort EVV.

Ontslag

Praktische zaken rondom ontslag
Het revalidatieteam richt zich in de laatste weken van uw revalidatie op uw ontslag. Het is belangrijk dat u en uw naasten tijdig zaken regelen die nodig zijn om weer naar huis of het woonzorgcentrum te gaan. Ongeveer een week voor het geplande ontslag heeft de transferverpleegkundige een ontslaggesprek met u en uw naaste. Gaat u in een zorgcentrum of verpleeghuis wonen, dan heeft u daarvoor een andere indicatie nodig. Wij vragen de indicatie voor u aan, die bij de zorgvraag van dat moment past. U kijkt samen met uw naaste en de transferverpleegkundige naar een passende locatie van uw voorkeur. Kunt u daar niet direct heen, dan overbrugt u de periode thuis of op één van onze woonafdelingen.

Op de dag van ontslag is de verwachting dat u en uw naaste voor de afgesproken tijd in de ochtend klaar zijn voor vertrek. Dit betekent ook dat uw spullen klaar staan om mee te nemen en uw kamer leeg is. Van het zorgteam ontvangt u een tasje met eventuele overdrachten, laatste informatie en de nog aanwezige medicatie.

(Tijdelijk) naar huis

In het ontslaggesprek bespreekt u en uw naaste met de transgerverpleegkundige wat er geregeld moet worden voor uw ontslag. Gaat u naar huis, dan gaat het om de volgende dingen.

Het revalidatieteam regelt, indien nodig, voor u:

- Thuiszorg
- Verpleegkundige overdracht naar de thuiszorg
- Medicatie-overdracht naar uw eigen apotheek
- Medische overdracht naar uw huisarts / specialist
- Eventuele verwijzingen voor vervolgbehandeling (bijvoorbeeld fysiotherapie)

U en uw naasten regelen zelf, als nodig, de volgende dingen. U kunt hierbij ondersteuning krijgen van een cliëntondersteuner. Voor meer informatie: https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning. Wij hebben zelf goede ervaring met MeeSamen.

- Personenalarmering thuis
- Maaltijdvoorziening thuis
- Diensten, voorzieningen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo/gemeente), bijvoorbeeld huishoudelijke hulp
- Eventuele aanpassingen in en om de woning
- Eventuele hulpmiddelen
- Vervoer naar huis/zorgcentrum

Voor meer details en tips, ga naar de www.zorggroepapeldoorn.nl/naar-huis-na-revalidatie.

Uw contactpersoon

U bent voor ons de belangrijkste gesprekspartner in uw revalidatieproces. We vragen u om ook iemand uit uw naastenkring te kiezen als contactpersoon. Van de contactpersoon verwachten wij dat deze betrokken is bij uw revalidatie.

Heeft u een (wettelijk) vertegenwoordiger, dan willen wij dat graag weten. Het verschil tussen een contactpersoon en een vertegenwoordiger is dat een contactpersoon geen beslissingen voor of namens u kan nemen. Dat kan en mag een vertegenwoordiger voor bepaalde zaken wel. Meer informatie over cliëntvertegenwoordiging vindt u op onze website.

Praktische revalidatie-zaken

Medicatie

De medisch behandelaar is verantwoordelijk voor uw medicatie. Tijdens uw opname wordt uw medicatie geregeld via de apotheek waarmee wij samenwerken. Zet de medicatie bij uw eigen apotheek tijdelijk stop. U bent zelf verantwoordelijk voor medicatie die niet is voorgheschreven door een medisch behandelaar. Het is wel belangrijk dat uw medisch behandelaar weet welke medicatie u gebruikt. Dit geldt ook voor vitamines en homeopatische middelen.

Heeft u medicatie zelf in beheer dan kan dat hier ook. Heeft u begeleiding nodig bij uw medicijngebruik? Dan bieden wij begeleiding aan.

Zorgartikelen

Algemene zorgartikelen zoals handschoenen en mondmaskers e.d. verzorgen wij. U zorgt zelf dat spullen voor uw persoonlijke verzorging, zoals: shampoo, tandenborstel en tandpasta en scheerapparaat beschikbaar zijn. Als u speciale verpleegmaterialen nodig heeft, zoals bij wond- of katheterzorg, schrijft de medisch behandelar deze voor. Dit wordt dan betaald vanuit uw indicatie.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen die u thuis gebruikt neemt u mee bij opname. Deze zijn belangrijk bij uw revalidatie. Zijn er tijdens de revalidatie andere hulpmiddelen nodig, dan krijgt u deze in bruikleen. Als de revalidatie wordt afgerond, moeten de geleende hulpmiddelen weer retour naar de leverancier. Wanneer u thuis gebruik blijft maken van hulpmiddelen die u nog niet zelf had (denk aan rollator, douchekruk, etc.), dan kunt u deze zelf kopen of huren bij bijvoorbeeld een thuiszorgwinkel.

Maaltijden

Tijdens uw revalidatie regelen wij de maaltijden. Heeft u een dieet (bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij) dat is voorgeschreven door de medisch behandelaar dan regelt het zorgteam dat. Dat geldt ook voor speciale dieetvoeding of dieetpreparaten, zoals sondevoeding of drinkvoeding. Persoonlijke boodschappen regelt en betaalt u zelf. U kunt gebruik maken van een aparte koelkast voor cliënten op de afdeling. Een product in deze koelkast moet voorzien zijn van uw naam en datum.

Uw kamer

Uw kamer is uw eigen plek gedurende uw revalidatie. Het kan zijn dat u een kamer deelt met een ander. Er is geen aansluiting voor een vaste telefoon. U kunt wel gebruik blijven maken van uw eigen mobiele telefoon. Er is gratis draadloos internet beschikbaar en er is televisie aanwezig. We zorgen ervoor dat alle ruimtes, inclusief uw kamer, regelmatig worden schoongemaakt. U en uw naasten helpen mee met het netjes houden van uw kamer.

Uw kleding en wasverzorging
U zorgt zelf dat u over voldoende kleding kan beschikken en u regelt zelf met uw naasten de was verzorging. Als dit niet mogelijk is, kunt u gebruik maken van een betaalde was-service zoals wasserette Omnizorg. Hoe u zich kunt aanmelden, wat de prijzen zijn en hoe deze wasserij werkt, vindt u op: www.omnizorg-apeldoorn.nl/omnizorg-wasserette/

Bezoek
Bezoek ontvangen is altijd fijn. Wij kennen geen bezoektijden op de afdeling. Wij vragen uw bezoek op niet te komen tijdens therapie, training, oefeningen of de maaltijden.
Omdat wij in de huiskamers de rust willen bewaren voor de revalidanten, adviseren wij u om uw bezoek op uw kamer te ontvangen of bijvoorbeeld samen naar het restaurant te gaan.
Wilt u geen bezoek ontvangen op de kamer als uw kamergenoot wil rusten?

Ziekenhuisafspraken
Afspraken met het ziekenhuis, bijvoorbeeld voor controles, regelt u zelf. Wij horen graag op tijd wanneer u een afspraak heeft. U kunt dit doorgeven aan het zorgteam. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat u op tijd klaar bent voor uw afspraak. Als u nieuwe afspraken heeft gemaakt met uw specialist, geeft u dit dan door aan de verpleging?

Vervoer
U en uw naasten regelen zelf vervoer als er vervoer nodig is. In sommige gevallen vergoedt uw zorgverzekeraar het vervoer en eventuele kosten van vervoer van een begeleider naar en van een ziekenhuis of zorginstelling. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar als u denkt voor vergoeding in aanmerking te komen. Op deze website vindt u meer informatie over vervoer: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/vervoer-zvw

Soms is er een medische noodzaak om per ambulance vervoerd te worden. Bijvoorbeeld als u ernstig ziek bent of alleen liggend vervoerd kan worden. De medisch behandelaar bepaalt of vervoer met de ambulance nodig is. De zorgverzekeraar vergoedt alleen medisch noodzakelijk vervoer per ambulance.

Wat ook belangrijk is om te weten

Cliëntportaal
U kunt gebruik maken van het cliëntportaal. Meer informatie over het cliëntportaal vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl/clientportaal.

Gebruik van voorzieningen op locatie
U kunt gebruik maken van voorzieningen aanwezig op locatie Winkewijert en locatie Randerode. Zoals het restaurant, de kapper of schoonheidsspecialiste. De kosten voor deze voorzieningen betaalt u zelf. Als u een eigen kapper of pedicure wilt laten komen, kan dit ook. Wij vragen u dit zelf te regelen.

Privacy

We volgen de De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Onze privacyverklaring vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl/privacy/. Het maken van beeld- of geluidsopnames van anderen, zoals cliënten, medewerkers en bezoekers, zonder hun toestemming is niet toegestaan. Wanneer u geluidsopnames wilt maken van een gesprek met één van onze medewerkers voor privégebruik, meld dit dan vooraf aan het gesprek. Deze opnames zijn alleen voor persoonlijk gebruik, niet om te delen met derden.

Hoe we met elkaar omgaan

Agressie, geweld, intimidatie, bedreiging, pesten of ander vergelijkbaar gedrag is niet toegestaan. Onze medewerkers hebben de plicht om u en anderen hierop aan te spreken. Andersom kunt u medewerkers aan spreken op onheus gedrag. Als er sprake is van ernstig geweld of bedreiging, doen we aangifte bij de politie. We willen een veilige omgeving creëren voor iedereen.

Wij zijn een rookvrije organisatie

Wij sluiten hiermee aan bij landelijke afspraken. Dit betekent dat er in huis, door cliënten, bezoekers en medewerkers, niet gerookt mag worden. Ook een elektronische sigaret (e-sigaret/ vape) valt onder dit rookverbod. Alle ruimtes zijn van rookmelders voorzien. Buiten de locatie staat aangegeven waar u wel mag roken.

Aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Zorgroep Apeldoorn heeft voor alle cliënten een collectieve aansprakelijkheids- en inboedelverzekering afgesloten. Deze verzekeringen bieden tot een bepaalde hoogte dekking voor schade. De verzekeraar bepaalt wie aansprakelijk is, of de schade vergoed wordt, en hoeveel vergoed wordt. De schade die door een cliënt opzettelijk wordt veroorzaakt, is niet gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering.
Voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke spullen door uzelf of anderen, zijn wij niet aansprakelijk. Schade door diefstal wordt alleen vergoed als er sporen van inbraak zijn.

Cliëntenraad

Zorgroep Apeldoorn werkt samen met cliëntenraden die opkomen voor de belangen van cliënten die zorg van ons ontvangen. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op www.zorggroepapeldoorn.nl/medezeggenschap

Compliment of ontevreden?

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze zorg- en dienstverlening vindt. We horen het graag als u tevreden bent. Wilt u dat dan ook delen op zorgkaart.nl?

Heeft u een klacht? Bespreek dit dan zo snel mogelijk met uw zorgteam/EVV, zodat we de klacht samen kunnen oplossen. Komt u er samen met het zorgteam of uw EVV niet uit of heeft u hulp nodig bij een gesprek? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Dat kan via 06 - 532 663 51, klachtenfunctionaris@zgapeldoorn.nl of via de post. Meer informatie vindt u op onze website: https://zorggroepapeldoorn.nl/organisatie/klachten/.